Пользовательские соглашения

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

2. Настоящий документ является публичной офертой, т.е. предложением Продавца о заключении с любым физическим лицом договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте.

3. Обязательства продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения продавцом соответствующего сообщения покупателя о намерении заключить договор.

4. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара, при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ и п. 20 Правил дистанционной продажи, моментом заключения указанным лицом договора купли-продажи с Продавцом на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться момент получения Продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести товар. Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке товара на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом.

5. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Продавец» - ООО «КОМПАНИЯ ЭЛЬД», реализующее товар, изготовленный компанией ООО «Народные Промыслы», описание товара представлено на Сайте.

- «Оферта» - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованное любому физическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи товара (далее - "Договор") на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

- «Покупатель» - физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Оферте.

- «Потребитель» - дееспособное физическое лицо, которому адресована настоящая Оферта.

- «Товар» - любая продукция, ассортиментный перечень которой представлен на Сайте.

- «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты, подтверждающееся передачей покупателем Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар и подтверждение Продавцом факта получения сообщения Покупателя способом, зафиксированным в Оферте.

- «Заказ» - действия Покупателя, совершаемые им способом, предусмотренным настоящей Офертой, с целью приобретения отдельных позиций Товара, заключающиеся в передаче Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар.

- «Доставка» - услуга по доставке Заказа Покупателю силами Продавца или Курьерской службой.

- «Курьерская служба» - третье лицо, определяемое Продавцом и предоставляющее Покупателю услуги по доставке Товара.

- «Пункт выдачи» - автоматизированный терминал выдачи Товаров, заказанных в рамках Оферты, либо отделение Почты России, либо иной пункт, в котором возможно получение Заказа.

- «Сайт» - https://www.narodkosmetika.ru/

- «Подарочный сертификат» - неименной документ, выпускаемый в электронной форме - «Виртуальный Подарочный сертификат», «ВПС», содержащий уникальные реквизиты (номер), удостоверяющий факт внесения денежных средств в размере Номинала.

- «Карта» - банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операций с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством

Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

- «Правила дистанционной продажи» - Правил продажи товаров дистанционным способом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612.

- «Код» - набор символов, высылаемый Продавцом Покупателю на указанный при оформлении Заказа номер мобильного телефона. Код является простой электронной подписью Покупателя в соответствии с п.2 ст. 5 Федерального закона от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», которая используется при подписании согласия Покупателя на обработку его персональных данных.

- «Колл-центр/Горячая Линия» - центр поддержки, через который Продавец осуществляет информационно-справочное обслуживание Потребителей/Покупателей.

6. Срок действия Оферты в отношении конкретных, отдельных позиций Товара из ассортиментного перечня Товара, представленного на Сайте или в Приложении, может быть ограничен сроком наличия соответствующих позиций на складе Продавца или условиями настоящей Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

1. Оформление Заказа Товара осуществляется Покупателем с использованием Сайта.

При оформлении Заказа Покупатель обязуется указать следующие данные:

0. имя, отчество, фамилия;

1. контактный телефон и адрес электронной почты;

2. способ доставки Заказа;

3. адрес доставки Заказа (если доставка Заказа производится курьером) или Пункт выдачи;

4. способ оплаты Заказа.

Оформленный Покупателем Заказ является сообщением Покупателя о намерении приобрести Товар. Факт оформления Покупателем Заказа и передачи Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар подтверждается одним из следующих способов:

0. совершение Продавцом через Колл-центр исходящего вызова по контактному телефону, указанному при оформлении Заказа, и последующего подтверждения Покупателем сведений, сообщенных Покупателем при оформлении Заказа (п. 3.2. настоящей оферты), а также уточнения условий Доставки.

1. направлением Продавцом смс-сообщения Покупателю с информацией об оформлении Заказа и последующего подтверждения Покупателем сведений, сообщенных Покупателем при оформлении Заказа (п. 3.2. настоящей оферты), а также уточнения условий Доставки.

2. направлением Продавцом email письма Покупателю с информацией об оформлении Заказа и последующего подтверждения Покупателем сведений, сообщенных Покупателем при оформлении Заказа (п. 3.2. настоящей оферты), а также уточнения условий Доставки.

В случае выбора Покупателем предварительной оплаты Товара, Покупатель в сроки и порядке, установленные разделом 4 настоящей Оферты, производит предоплату Продавцу суммы стоимости Товаров, входящих в Заказ.

В случае неосуществления Покупателем предоплаты суммы Заказа в установленный пунктом Оферты срок, данная неоплата будет признаваться Продавцом как односторонний отказ Покупателя от исполнения настоящей оферты, что будет означать расторжение договора купли-продажи Товаров, заключенного между Покупателем и Продавцом, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя) и прекращать:

- обязанность Продавца перед Покупателем продать последнему Товара на условиях предоплаты;
- право требования Покупателя к Продавцу о продаже Покупателю Товара на условиях предоплаты.

Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при оформлении Заказа данных.

Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед

оформлением Заказа Покупателю необходимо обратиться за консультацией по телефону Горячей Линии (8-800-3333-690).

Покупатель дает согласие Продавцу на обработку Продавцом персональных данных Покупателя в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие дается путем совершения Покупателем конклюдентных действий в момент нажатия Покупателем кнопки «С условиями Оферты на покупку товара ознакомлен и согласен» при оформлении Заказа на Сайте в целях исполнения Продавцом Договора, заключенного с Покупателем. Данное условие распространяется на информацию, передаваемую Продавцу Покупателем при оформлении Заказа (п. 3 Оферты), а также банковские реквизиты при оплате Заказа на Сайте (далее - «Персональные данные»).

Согласие предоставляется на осуществление Продавцом в целях, предусмотренных настоящей Офертой, действий в отношении Персональных данных Покупателя включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных, а также для осуществления Продавцом контактов с Покупателем, в том числе, в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке (с использованием, включая, но не ограничиваясь: ы, электронной почты, почтовой и телефонной связи) с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

Предоставленное Покупателем согласие на обработку персональных данных действует:

- до даты исполнения Продавцом Договора (вручения Товара Покупателю);
- до даты исполнения Продавцом Договора (вручения Товара Покупателю).

Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных Покупателя и уничтожить Персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты:

- исполнения Продавцом Договора (вручения Покупателю Товара);
- получения от Покупателя отзыва согласия.

ОПЛАТА ЗАКАЗА

Исполнение Покупателем обязанности по оплате Товаров, входящих в Заказ, возможно следующими способами:

0. Оплата наличными денежными средствами или с помощью Карты Курьерской службе в случае осуществления Доставки Товара по адресу, указанному Покупателю.

1. Путем осуществления перевода денежных средств в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации на основании реквизитов, сообщенных Продавцом Покупателю путем электронной почты или на Сайте Продавца.

2. Путем оплаты стоимости Заказа полностью либо в части с использованием промокода или сертификата.

При выборе Покупателем в качестве способа Доставки получение Заказа в Пункте выдачи оплата возможно только в порядке предоплаты на Сайте Продавца.

В случае выбора Покупателем предварительной оплаты Товара, обязанность по оплате Товара должна быть исполнена в срок не более чем 24 (двадцать четыре) часа с момента получения Покупателем сообщения от Продавца для проведения предоплаты.

Цена на каждую единицу Товара/стоимость Доставки указывается Продавцом при оформлении Заказа и дополнительно сообщается Покупателю одним из способов, указанных в п. 3.3. настоящей Оферты.

Продавец вправе в любой момент изменить цену Товара, указанную на Сайте/ в Приложении, без уведомления Покупателя, при этом сумма денежных средств, подлежащая уплате Продавцу за Товары, входящие в Заказ, определяется на основании цены товара, указанной на Сайте в момент заключения договора розничной купли-продажи (п. 1.3. настоящей Оферты).

Обязанность Продавца по передаче Покупателю Товаров, входящих в Заказ, возникает только после заключения между Покупателем и Продавцом договора купли-продажи Товаров, момент заключения которого определяется в соответствии с пунктом 1.3 настоящей Оферты.

ДОСТАВКА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ. ВОЗВРАТ ИЛИ ОТКАЗ ОТ ЗАКАЗАНОГО(ДОСТАВЛЕНОГО) ТОВАРА

Условия осуществления Доставки Товара, а именно срок осуществления Доставки и ее стоимость, устанавливаются Продавцом и доводятся до сведения Покупателя одним из способов, указанных в разделе сайта Доставка и Оплата.

Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до передачи Товара Покупателю.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55 парфюмерно-косметическая продукция надлежащего качества не подлежат возврату или замене.

В случае отказа Покупателя от Товара по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, в связи с выявлением недостатков Товара, Продавец осуществляет возврат Покупателю стоимости возвращаемого Товара (с учетом всех предоставленных скидок, в том числе, скидки, полученной Покупателем при оплате с использованием промокодов и сертификатов, а Покупатель обязан вернуть Продавцу Товар, в отношении которого заявлен отказ в соответствии с настоящим пунктом.При наличии у Продавца сомнений относительно причины возникновения заявленных Покупателем недостатков Товара, Продавец вправе запросить у Покупателя Товар, в отношении которого заявлен отказ, и провести экспертизу такого Товара с привлечением специализированной организации. Если Покупатель отказывает Продавцу предоставить Товар для проведения экспертизы, Продавец вправе не удовлетворять требования Покупателя при наличии сомнений относительно причин возникновения недостатков. Если по результатам экспертизы будет подтверждено отсутствие вины Продавца в возникновении заявленных недостатков, Продавец вправе по своему усмотрению:

- отказать Покупателю в удовлетворении заявленного отказа от Товара и возврата уплаченных денежных средств, а также потребовать компенсации стоимости проведенной экспертизы;
- удовлетворить требования Покупателя в части возврата денежных средств. Если по результатам экспертизы будет подтверждена вина Продавца в возникновении заявленных недостатков, Продавец обязан удовлетворить заявленные требования Покупателя о возврате стоимости некачественного Товара.

При возврате предоплаты, уплаченной Покупателем в безналичном порядке, банковские комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

АВТОРСКИЕ ПРАВА

Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОДАВЦА

Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем товаров, купленных по Договору, а также за индивидуальную непереносимость того или иного компонента в составе Товара и/или аллергические реакции в результате использования Товара.

Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказа Покупателя третьим лицам, оставаясь ответственным перед Покупателем за предоставление заказанного Покупателем Товара.

Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

Право собственности на указанный в Заказе Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем акта приема-передачи/накладной на передачу ему указанного в Заказе Товара.

Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при оформлении Заказа недостоверных данных о себе (п. 3.2. настоящей Оферты).

ПРЕТЕНЗИИ ПОКУПАТЕЛЯ

Претензии по ненадлежащему исполнению Продавцом Договора Покупатель вправе сообщить по телефону Горячей линии (8-800-3333-690) или по электронной почте contact@narodkosmetika.ru

Претензии Покупателей рассматриваются Продавцом в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.